



VOORSCHOTBANK

Entrada 600

1096 ET Amsterdam

Postbus 20585

1001 NN Amsterdam

E-mail: info@nvfvoorschotbank.nl

Prospectus

EN OVERIGE PRODUCTINFORMATIE
NVF VOORSCHOTBANK

Doorlopend Krediet

Bij een NVF adviseur is het vertrouwd geld lenen

Let op! Geld lenen kost geld A small icon of a person carrying a heavy load, with a chain and a Euro symbol (€) attached to it, symbolizing the cost of borrowing.

NVF Voorschotbank, de juiste keuze voor uw lening	4
NVF op internet	6
Uw adviseur	6
PROSPECTUS	7
Prospectus Doorlopend Krediet	8
Belangrijkste kenmerken NVF Voorschotbank Doorlopend Krediet	8
Extra aflossen	8
Tarieven Doorlopend Krediet	8
Rekenvoorbeelden Doorlopend Krediet	9
Effectieve rente op jaarbasis	9
Theoretische looptijd en totale kosten van het krediet	10
De behandeling van uw aanvraag	11
<i>Wie kan een krediet aanvragen?</i>	11
<i>Beoordeling van uw aanvraag</i>	11
Hoeveel kunt u lenen?	13
<i>Verantwoord lenen</i>	13
<i>Inkomsten per maand</i>	13
<i>Woonlasten</i>	14
<i>Overige verplichtingen</i>	14
<i>Kosten voor levensonderhoud</i>	14
<i>Berekening</i>	15
Contractvoorwaarden	18
<i>Betalingsachterstanden</i>	18
<i>Vervroegde opeisbaarheid</i>	18
Zekerheid	20
<i>Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet</i>	21
Algemeen	22
<i>Klachten</i>	22
<i>Toezichthouder</i>	22
Bureau Krediet Registratie (BKR)	23

Inhoudsopgave

Aanvullende informatie Doorlopend Krediet	24
Individuele maatwerkkredietverlening	24
Maandelijks rekeningoverzicht bij Doorlopend Krediet	24
Geld opnemen met uw NVF Voorschotbank Card	25
Overschrijvingen van uw Doorlopend Krediet	25
Een NVF Voorschotbank Pass Over Kaart; even een financiële adempauze	25
Afbouw kredietlimiet	26
Maandtermijn bij bereiken 60-jarige leeftijd	26
Algemene informatie behorend bij NVF Voorschotbank Consumptief Krediet	27
Adreswijziging	27
Afwikkeling van kredietaanvragen	27
Betaling van uw maandlast	27
De fiscus betaalt (soms) mee	28
Inlossing van een krediet	28
Kwijtschelding bij overlijden	29
Overname bestaande leningen	29
Tussentijds een nieuw krediet nodig	30
Uitbetaling kredietbedragen	30
Verzekering gefinancierd object	30
Wet bescherming persoonsgegevens	31
Meer informatie	32
Adres NVF Voorschotbank B.V.	32

NVF Voorschotbank, de juiste keuze voor uw lening

Als u geld wilt lenen zijn er verschillende mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld kiezen voor een Doorlopend Krediet waarbij u continu geld achter de hand heeft. U kunt dan steeds weer geld tot aan de afgesproken limiet opnemen. Het is ook mogelijk te kiezen voor een aflopend krediet, waarbij u een vast bedrag leent en dit (vermeerderd met de kredietvergoeding) in gelijke maandelijkse termijnen terugbetaalt. U weet dan precies waar u aan toe bent. Ook kunt u informeren naar de mogelijkheden van een aantrekkelijke lening die precies is afgestemd op uw persoonlijke omstandigheden. Door te variëren met maandtermijnen, looptijden en aflossingsvormen kunnen we gezamenlijk komen tot een lening op maat. Informeer hiernaar bij uw adviseur.

Voor welke kredietvorm u ook kiest, is het belangrijk dat u de aflossingstermijn van uw lening afstemt op de gebruiksduur van het aan te schaffen object. Als u bijvoorbeeld een gebruikte auto wilt aanschaffen die u na drie jaar wilt vervangen, is het vervelend als uw lening op dat moment nog langer doorloopt.

Het lenen van geld is een weloverwogen beslissing. NVF Voorschotbank neemt haar verantwoordelijkheden als financier dan ook zeer serieus. NVF Voorschotbank is onderdeel van Sofinco S.A.. Sofinco is een grote Franse instelling gespecialiseerd in het verstrekken van consumptief krediet, die voornamelijk actief is in Europa. Sofinco is een dochter van Credit Agricole S.A., een van de grootste banken wereldwijd. NVF Voorschotbank is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

NVF Voorschotbank B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 30107877 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009766.

Als u zaken doet met NVF Voorschotbank kunt u er zeker van zijn dat u in zee gaat met een zelfstandig werkende en betrouwbare instelling.

NVF Voorschotbank op internet

Onze internet site geeft u informatie over onze achtergrond, onze producten, prospectus en veelgestelde vragen. Voor het afsluiten van een lening of het doen van een financieringsaanvraag wordt verwezen naar de gespecialiseerde NVF kredietbemiddelaar.

Daarnaast treft u op de site alle productinformatie en nieuws over NVF Voorschotbank aan. Graag tot ziens op www.nvfvoorschotbank.nl

Uw adviseur

Door bemiddeling van intermediairs, zoals assurantietussenpersonen en gespecialiseerde kredietbemiddelaars, vervult NVF Voorschotbank jaarlijks de financiële wensen van vele duizenden mensen. Dankzij het directe contact met uw adviseur kunt u met vragen terecht bij een vertrouwd persoon. U bespreekt de kredietaanvraag met uw adviseur die u een advies kan geven. Hij geeft vervolgens de kredietaanvraag door aan NVF Voorschotbank. De medewerkers van NVF Voorschotbank geven na de beoordeling de uitslag door aan uw adviseur, die u daarvan op de hoogte brengt. Hoe dit precies in zijn werk gaat, leest u verderop in deze prospectus.

PROSPECTUS

In de Prospectus (bladzijde 7 t/m 21) vindt u een beschrijving van het **Doorlopend Krediet** en de voorwaarden hierbij, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Prospectus Doorlopend Krediet

Belangrijkste kenmerken NVF Voorschotbank Doorlopend Krediet

Het Doorlopend Krediet is een kredietvorm waarbij u tot de afgesproken limiet onbeperkt mag opnemen. Het bedrag dat u heeft afgelost, kunt u weer opnemen tot aan uw limiet zodat u altijd geld achter de hand heeft. De minimum kredietlimiet bedraagt € 5.000,-.

De maandlast van uw krediet kan variëren kan variëren in een percentage van de limiet met een minimum van € 50,-.

Extra aflossen

Bij een Doorlopend Krediet wordt de rente dagelijks berekend over het uitstaande saldo en maandelijks verrekend op het maandoverzicht. Bij extra aflossingen of algehele aflossing daalt het uitstaande saldo, zodat u in totaal minder rente betaalt. Aan extra aflossingen of algehele inlossing zijn geen extra kosten verbonden. U mag dus altijd boetevrij extra aflossen.

Tarieven Doorlopend Krediet

Het tarief dat u betaalt is afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden, zoals bijvoorbeeld uw inkomsten en vaste lasten, de hoogte van uw kredietlimiet en van de rentestand op dat moment. Zodra die rentestand verandert, verandert uw rente mee. Daardoor kan het zijn dat het iets langer of iets korter duurt voordat uw krediet is afgelost. De rente wordt berekend over het opgenomen bedrag volgens de algemeen geldende dagelijkse methode. Informatie over de tarieven kunt u via uw adviseur verkrijgen.

Rekenvoorbeelden Doorlopend Krediet

Onderstaand geven we u een aantal voorbeelden van kredietbedragen met bijbehorende maandlasten. De in deze voorbeelden genoemde rentepercentages gelden uitsluitend als voorbeeld. Er kunnen derhalve hieraan geen rechten worden ontleend. Voor de berekening van de maandlast wordt standaard uitgegaan van 2% van de kredietlimiet.

Krediet-limiet	Maandlast	Effectieve rente op jaarbasis	Maandelijkse nominale rente	Theoretische looptijd	Totale kosten van het krediet
€ 5.000,-	EUR 100,-	11,9%	0,944%	68 mnd.	€ 6.800,-
€ 10.000,-	EUR 200,-	9,9%	0,793%	64 mnd.	€ 12.800,-
€ 15.000,-	EUR 300,-	8,9%	0,716%	63 mnd.	€ 18.900,-
€ 25.000,-	EUR 500,-	8,4%	0,677%	62 mnd.	€ 31.000,-

Effectieve rente op jaarbasis

De effectieve rente op jaarbasis is de prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.

Theoretische looptijd en totale kosten van het krediet

Bij het berekenen van de theoretische looptijd en voor de berekening van de totale kosten van het krediet wordt er van uitgegaan dat:

- a. de kredietlimiet geheel wordt opgenomen;
- b. geen verdere opnamen meer worden verricht;
- c. de kredietlimiet ongewijzigd blijft;
- d. de maandlasten noch vervroegd noch vertraagd worden voldaan;
- e. de rente ongewijzigd blijft.

U kunt als volgt berekenen hoeveel de totale kosten bedragen van het krediet bij afwikkeling overeenkomstig de betalingsregeling.

In voorbeeld 1 bedraagt de kredietlimiet € 5.000,-, de maandlast € 100,- en de theoretische looptijd 68 maanden. De totale kosten van het krediet bedragen in dit voorbeeld $68 \times € 100,- = € 6.800,-$. De hierin begrepen kredietvergoeding bedraagt dan $€ 6.800,- - € 5.000,- = € 1.800,-$.

De behandeling van uw aanvraag

Wie kan een krediet aanvragen?

In Nederland woonachtige meerderjarige natuurlijke personen (Nederlands ingezetenen) kunnen een Doorlopend Krediet aanvragen.

Buitenlandse nationaliteit van de kredietnemer

Indien de kredietnemer een buitenlandse nationaliteit heeft, kan krediet alleen worden verstrekt indien genoegzaam is vastgesteld, dat het een Nederlands ingezetene betreft en er een geldig verblijfsdocument voor een verblijf van onbepaalde tijd kan worden getoond.

In alle gevallen geldt dat u beschikt over een aantoonbaar regelmatig en toereikend inkomen dat binnenkomt op een Nederlands bankrekeningnummer/gironummer en een geldig legitimatiebewijs. NVF Voorschotbank verstrekt geen krediet indien de kredietaanvrager onderwerp is van een minnelijke of wettelijke schuldregeling.

Beoordeling van uw aanvraag

Bij uw adviseur kunt u advies krijgen over een door u gewenst krediet. Als u overeenstemming heeft bereikt over het leenbedrag en de kredietvorm, vult u, eventueel samen met uw adviseur, het aanvraagformulier volledig in. Vervolgens wordt uw aanvraag ter beoordeling ingediend bij NVF Voorschotbank. Uw originele legitimatiebewijs en originele inkomstenbewijs worden altijd door uw adviseur of NVF Voorschotbank gecontroleerd.

NVF Voorschotbank neemt uw aanvraag in behandeling namens de gezamenlijke NVF Voorschotbank-ondernemingen. Bij de beoordeling van de kredietwaardigheid wordt door NVF Voorschotbank een geautomatiseerd systeem als hulpmiddel gebruikt.

U krijgt via uw adviseur bericht of u al dan niet in aanmerking komt voor het aangevraagde krediet en door welke financieringsonderneming dit wordt aangeboden. Als het gevraagde bedrag niet haalbaar is dan krijgt u een opgave van het bedrag dat u wél bij NVF Voorschotbank kunt lenen. In het geval van afwijzing kunt u een verzoek indienen voor een schriftelijke opgave van redenen.

Bij goedkeuring wordt de financieringsovereenkomst meteen opgemaakt. De verdere afhandeling kan dan vlot door uw adviseur worden verzorgd.

Hoeveel kunt u lenen?

Verantwoord lenen

Het maximaal te lenen bedrag hangt af van inkomen, vaste lasten en persoonlijke omstandigheden. Aan de hand van duidelijke richtlijnen wordt samen met u beoordeeld welk bedrag u maximaal kunt lenen. Er wordt zowel gekeken naar de inkomsten van u en uw partner als naar uw vaste en variabele uitgaven. Behalve uw huur- of hypotheeklasten en uw kosten voor levensonderhoud worden ook eventuele lopende leningen en overige vaste verplichtingen, bijvoorbeeld alimentatie, meegenomen in uw persoonlijke financiële overzicht. Staan alle gegevens duidelijk op een rij, dan wordt bepaald wat uw bestedingsruimte is, welk kredietbedrag en welke looptijd het best bij uw situatie past. Het bedrag dat per maand beschikbaar is, wordt vermenigvuldigd met de factor 50. De uitkomst is een goede indicatie van het bedrag dat u verantwoord kunt lenen.

Bij het bepalen of u voor het krediet in aanmerking komt, worden de volgende aspecten betrokken.

Inkomsten per maand

- Vast netto inkomen (excl. vergoedingen als 13e maand, vakantiegeld, auto en reiskosten).
- Vast netto inkomen van uw partner, ook weer zonder de vergoedingen zoals hierboven vermeld, kunt u volledig opnemen.

Indien uw partner niet over een eigen inkomen beschikt, dan kunt u het maandelijks te ontvangen bedrag van de algemene heffingskorting bij het inkomen partner vermelden.

Voorlopige teruggaaf bijv. i.v.m. eigen woning

Indien u geen voorlopige teruggaaf ontvangt (maar bijvoorbeeld één keer per jaar), dan kunt u 1/3e deel van uw bruto maandelijkse hypotheeklast bij het inkomen meetellen. Voor meer informatie: neem contact op met de Belastingtelefoon: 0800-0543.

Op de inkomsten worden de volgende uitgaven in mindering gebracht.

Woonlasten

Huur, kostgeld (excl. gas, water, licht) of de rente en aflossing van de hypotheek. Voor de hypotheeklasten dienen de bruto lasten te worden vermeld. Voor alleenstaande thuiswonenden dient als kostgeld 1/3 van het nettoinkomen te worden aangehouden met een minimum van € 300.

Overige verplichtingen

Dit betreft de vaste verplichtingen zoals alimentatie, premie (levens)verzekering en/of maandbetalingen op leningen die al lopen (tenzij deze leningen door NVF Voorschotbank worden overgenomen).

Kosten voor levensonderhoud

Voor het bepalen van de kosten voor levensonderhoud werkt NVF Voorschotbank met basis normbedragen zoals het NIBUD (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) die heeft vastgesteld. Door deze NIBUD norm als objectieve ondergrens te hanteren, wordt gewaarborgd dat na kredietverstrekking de consument te allen tijde voldoende middelen heeft om zijn

woonlasten te betalen en zijn huishouden te voeren. De basisnormbedragen zijn afhankelijk van de gezinssamenstelling. De rekenmethode voor het berekenen van de kosten levensonderhoud luidt:

Basisnorm + 15% * (netto maandinkomen -/- basishuur -/- basisnorm)

In de onderstaande tabel vindt u per gezinscategorie de basisnorm- en basishuurbedragen zoals die in de rekenmethode worden genoemd, en vanaf welk inkomen de kosten levensonderhoud gemaximaliseerd mogen worden.

Gezinscategorie	Basisnorm* in EUR	Basishuur in EUR	Maximalisatie vanaf netto maandinkomen* in EUR	Maximale kosten levens- onderhoud in EUR
Alleenstaand	703,-	203,-	2.815,-	989,35
Alleenstaand met kinderen	870,-	203,-	2.646,-	1.105,95
Gehuwd/ Samenwonend	1.010,-	203,-	2.809,-	1.249,40
Gehuwd/Samen- wonend met kinderen	1.115,-	203,-	2.630,-	1.311,80

*netto maandinkomen exclusief vakantiegeld en toeslagen

In de basis normbedragen zijn de kosten voor gas, water en elektriciteit inbegrepen. De normbedragen worden halfjaarlijks aangepast. De actuele normbedragen kunnen daarom afwijken van de genoemde normbedragen in de onderstaande voorbeeldberekeningen.

Inkomensafhankelijke opslag

Deze basis normbedragen worden verhoogd met een inkomensafhankelijke opslag van 15%.

Deze opslag wordt berekend over het netto inkomen, verminderd met een basisuur van € 203,- en verminderd met de basisnorm.

Berekening

Uw maandelijkse uitgaven zoals hierboven genoemd worden in mindering gebracht op uw maandelijkse inkomsten. Het resterende bedrag is het bedrag dat u maandelijks maximaal op uw krediet zou kunnen betalen (afloscapaciteit). Er wordt voor de berekening uitgegaan dat u in staat moet zijn om uw maandelijkse vaste lasten te betalen en 2% van de kredietlimiet. Aan de hand van onderstaande voorbeelden wordt getoond hoe zo'n overzicht eruit kan zien.

**Voorbeeld 1:
aanvrager met partner zonder kinderen****Voorbeeld 2:
aanvrager alleenstaand zonder kinderen**

U wilt een lening afsluiten voor een bedrag van	€ 22.000,-
Netto inkomen aanvrager per maand	€ 1.700,-
Netto inkomen partner per maand	€ 700,- +
Totale inkomsten	€ 2.400,-
Kosten levensonderhoud(*)	€ 1.188,-
Hypotheek, huur	€ 385,- +
Totale lasten	€ 1.573,-
Resteert (Afloscapaciteit)	€ 827,-

U wilt een lening afsluiten voor een bedrag van	€ 18.000,-
Netto inkomen aanvrager per maand	€ 1.600,-
Totale inkomsten	€ 1.600,-
Kosten levensonderhoud(**)	€ 807,-
Hypotheek, huur	€ 300,- +
Totale lasten	€ 1.107,-
Resteert (Afloscapaciteit)	€ 493,-

De afloscapaciteit in dit voorbeeld is voldoende om een lening af te sluiten met een limiet van € 22.000,-

De afloscapaciteit in dit voorbeeld is voldoende om een lening af te sluiten met een limiet van € 18.000,-

(*) De berekening van de kosten levensonderhoud in voorbeeld 1 gaat dan als volgt:
Basisnorm € 1.010,- + 15% (netto inkomen € 2.400,- minus basishuur € 203,- minus basisnorm € 1.010,-) = € 1.188,-

(**) De berekening van de kosten levensonderhoud in voorbeeld 2:
Basisnorm € 703,- + 15% (netto inkomen € 1.600,- minus basishuur € 203,- minus basisnorm € 703,-) = € 807,-

Rekenvoorbeeld maximale kosten levensonderhoud:

Indien in voorbeeld 1 het netto maandinkomen excl. vakantiegeld en toeslagen € 3.100,- bedraagt dan worden de kosten levensonderhoud als volgt berekend.

Het bedrag voor kosten levensonderhoud mag in dit voorbeeld gemaximaliseerd worden vanaf een netto maandinkomen van € 2.809,-. Dat betekent dat er in dit geval een maximaal bedrag aan kosten levensonderhoud gerekend wordt van:

$$\begin{aligned} & \text{Basisnorm} + 15\% * (\text{netto maandinkomen} - /- \text{ basishuur} - /- \text{ basisnorm}) \\ & € 1.010,- + 15\% * (€ 2.809,- - /- € 203,- - /- € 1.010,-) = \\ & € 1.010,- + 15\% * (€ 1.596,-) = € 1.010,- + € 239,40 = € 1.249,40 \end{aligned}$$

Aan deze voorbeeldberekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.

Om te bepalen wat voor uw eigen situatie van toepassing is, kunt u op onze internetsite www.nvfvoorschotbank.nl een tussenpersoon uitzoeken bij u in de regio en vragen naar de leenmogelijkheden bij de NVF Voorschotbank.

Contractvoorwaarden

Betalingsachterstanden

Bij een Doorlopend Krediet is met u overeengekomen dat een variabele rente over het uitstaande bedrag in rekening zal worden gebracht, die maandelijks aan het uitstaande bedrag wordt toegevoegd. Indien u achter bent met betalen, heeft dit tot gevolg dat het uitstaande bedrag hoger is dan bij tijdige betaling het geval zou zijn. Over dit uitstaande bedrag berekenen wij de rente. Uiteraard betaalt u dan in het geheel meer rente dan het geval zou zijn als u wel op tijd betaald zou hebben.

Vervroegde opeisbaarheid

Als de noodzaak zich voordoet, kan het voorkomen dat NVF Voorschotbank het totale geleende bedrag terugvordert.

Dit kan NVF Voorschotbank doen in de volgende gevallen:

1. Als u tenminste twee maanden achter bent in de betaling van een vervallen maandlast en na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van uw verplichting tot betaling van maandlasten.
2. Als u uit Nederland vertrekt om u definitief in het buitenland te vestigen, danwel als NVF Voorschotbank redelijkerwijs mag aannemen dat u binnen enkele maanden permanent naar het buitenland zult vertrekken.
3. Als u in staat van faillissement komt te verkeren of als op u de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard.

4. Als u bij de aanvraag van uw krediet bewust zodanig onjuiste inlichtingen heeft verstrekt, dat NVF Voorschotbank u het krediet niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verstrekt.
5. Als u overlijdt en NVF Voorschotbank gegronde redenen heeft om aan te nemen dat uw verplichtingen uit de overeenkomst niet zullen worden nagekomen. Uiteraard geldt dit slechts voor zover er geen (volledige) kwijtschelding heeft plaatsgevonden op grond van de overlijdensrisicodekking.
6. Als u het object, dat als zekerheid dient, heeft vervreemd. Over zekerheden leest u hierina in deze prospectus meer.

Zekerheid

Stil pandrecht

In sommige gevallen kan er geen Doorlopend Krediet verstrekt worden zonder dat een zekerheid wordt verschaft. Dit betekent dat u gevraagd wordt het object, (meestal de auto, boot, motor of caravan), dat u met het geleende geld heeft aangeschaft aan NVF Voorschotbank in pand te geven. Natuurlijk betekent dit niet dat u niet kunt beschikken over uw nieuwe aankoop. Integendeel, u kunt al volop gebruik maken van uw aankoop en juridisch bent u er ook eigenaar van. U merkt normaal gesproken niets van het stil pandrecht. Indien zich echter één van beschreven gevallen van vervroegde opeisbaarheid voordoet, kan NVF Voorschotbank afgifte vorderen van het verpande object.

Afgifte van het tot zekerheid verbonden object bij stil pandrecht

NVF Voorschotbank kan, in geval van vervroegde opeisbaarheid van het volgens de overeenkomst door u verschuldigde bedrag, afgifte vorderen van het tot zekerheid verbonden object. Bij een Doorlopend Krediet kan afgifte gevorderd worden zolang het bedrag van de aanschafprijs van het door u aangeschafte object nog niet is afgelost. De overeenkomst wordt dan van rechtswege ontbonden. NVF Voorschotbank zal het object (laten) verkopen. Uit de opbrengst zal het bedrag dat u op grond van de overeenkomst nog aan NVF Voorschotbank verschuldigd bent, worden voldaan. Als de opbrengst hoger is dan hetgeen u verschuldigd bent, wordt het meerdere aan u uitbetaald. Als NVF Voorschotbank afgifte vordert omdat u een betalingsachterstand heeft van meer dan twee maanden, kunt u de afgifte en ontbinding ongedaan maken door binnen 14 dagen het achterstallige bedrag, vermeerderd met de

vertragingsvergoeding, alsnog te betalen. Bij herhaalde afgifte heeft u dit recht slechts na betaling van de gehele restantschuld, vermeerderd met de kosten van vervroegde aflossing en vertragingsrente. Voor overeenkomsten met kredietbedragen van meer dan € 40.000,- kunnen afwijkende voorwaarden gelden. Informeer hiernaar bij uw adviseur of NVF Voorschotbank.

Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet

Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet ontvangt u bij de ondertekening van de kredietovereenkomst. Indien u een exemplaar van de volledige Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet wenst te ontvangen dan kunt u deze via www.nvfvoorschotbank.nl of via uw adviseur opvragen.

Algemeen

Klachten

NVF Voorschotbank kent een klachtenprocedure die uitgebreid beschreven staat op de website www.nvfvoorschotbank.nl

Uw eventuele klacht wordt geregistreerd, binnen één week schriftelijk bevestigd en door het management afgehandeld.

NVF Voorschotbank is aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. www.kifid.nl

Hier kunt u terecht als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht.

Toezichthouder

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is de gedragstoezichthouder voor de gehele financiële marktsector. De AFM oefent dit toezicht op NVF Voorschotbank onder andere uit op grond van de Wet op het consumentenkrediet (Wck) en de Wet op het financieel toezicht (Wft). Het doel van de Wck is het beschermen van kredietnemers.

Zo moet de informatie die een kredietgever verstrekt juist en begrijpelijk zijn en mag reclame niet misleidend zijn.

NVF Voorschotbank heeft een AFM vergunning onder nr.: 12009766. Over het toezicht en de tot NVF Voorschotbank behorende financieringsmaatschappijen kunt u op de internetsite van de AFM meer informatie vinden. www.afm.nl

Bureau Krediet Registratie (BKR)

NVF Voorschotbank is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Alle kredietaanvragen worden door NVF Voorschotbank getoetst bij het BKR. Dit om zoveel mogelijk te voorkomen dat er financiële verplichtingen worden aangegaan die uw draagkracht te boven gaan. De toetsing heeft betrekking op bestaande en afgeloste leningen en het aflossingsgedrag. NVF Voorschotbank meldt de afgesloten kredietovereenkomst bij het BKR. Het BKR verwerkt deze gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalarisico's voor kredietgevers en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties.

Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft NVF Voorschotbank verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan zeventig dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag. Een uitgebreide folder over het BKR kunt u bij uw adviseur of NVF Voorschotbank verkrijgen. Daarnaast kunt u alle informatie nalezen op de internetsite van het BKR (www.bkr.nl).

Aan deze prospectus kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanvullende informatie Doorlopend Krediet

Individuele maatwerkkredietverlening

In het prospectus vindt u informatie over Doorlopend Krediet waarbij de maandlast 2% van de overeengekomen kredietlimiet bedraagt. Naast deze standaard kredietvorm zijn er op individuele basis ook andere aflossingsvormen mogelijk. Het betreft Doorlopend Krediet varianten zonder aflossing (rentekrediet) en met vaste aflossing lager dan de standaard 2% termijnbetaling. Naast de van toepassing zijnde standaardkenmerken kunnen specifieke voorwaarden en/of kenmerken van toepassing zijn.

Voor deze vormen van kredietverlening geldt dat verstrekking uitsluitend op individuele basis kan worden toegestaan. Hieronder dient te worden verstaan de op maat gesneden kredietverlening aan cliënten, waarbij rekening wordt gehouden met de van toepassing zijnde persoonlijke situatie, inkomsten, lasten, kredietverleden, doel van de lening etc.

Voor de verstrekking van maatwerkproducten gelden aanvullende acceptatienormen. Voor nadere informatie over de maatwerkproducten kunt u terecht bij uw adviseur.

Maandelijks rekeningoverzicht bij Doorlopend Krediet

Omdat het voor u prettig is om op de hoogte te blijven van de stand van zaken, ontvangt u elke maand een maandoorzicht. Hierop vindt u alle mutaties van de desbetreffende maand, betalingen, opnames, de berekende rente, de effectieve rente op jaarbasis, het bedrag dat u nog kunt opnemen en het bedrag dat u, los van de rente, nog schuldig bent. Ook vindt u op

dit overzicht de theoretische looptijd; het aantal maanden dat u bij de dan geldende rentestand nog moet aflossen. Als u tenminste niets meer opneemt of niets extra aflost en de rente ongewijzigd blijft. Het overeenkomstnummer van uw lening is overigens ook een bankrekeningnummer waarop u (extra) betalingen kunt overmaken.

Geld opnemen met uw NVF Voorschotbank Card

Makkelijk geld opnemen wanneer het u uitkomt. Bij uw Doorlopend Krediet ontvangt u gratis een handige NVF Voorschotbank Card. Daarmee kunt u geld opnemen bij de geldautomaten van ABN AMRO. Ook hierbij geldt dat uw bestedingsruimte voldoende moet zijn.

Het minimale opnamebedrag dat u uit de geldautomaat kunt opnemen is € 100,- per keer en maximaal kunt u € 1.500,- per dag opnemen. De kosten bedragen € 1,13 per transactie.

Verder kunt u de NVF Voorschotbank Card voor € 4,08 per jaar verzekeren tegen het risico van verlies en diefstal. De geldopnames, de kosten daarvan en de eventuele verzekeringspremie komen ten laste van uw krediet.

Overschrijvingen van uw Doorlopend Krediet

U treft op het maandoverzicht van uw Doorlopend Krediet een speciale antwoordcoupon aan. Als u deze invult en opstuurt naar NVF Voorschotbank wordt het door u gevraagde bedrag met een minimum van € 100,- zo spoedig mogelijk overgemaakt naar uw rekening (mits uw bestedingsruimte voldoende is).

Een NVF Voorschotbank Pass Over kaart; even een financiële adempauze

Ieder jaar ontvangen cliënten met een Doorlopend Krediet (zonder betalingsachterstand)

twee Pass Over Kaarten van NVF Voorschotbank. Met de Pass Over Kaart kunt u de termijnbetaling van uw Doorlopend Krediet een maand opschuiven. Handig in dure tijden, zoals de feestdagen of de vakantieperiode!

Afbouw kredietlimiet

Bij het bereiken van de 60-jarige leeftijd vindt afbouw van de limiet plaats. Bij het bereiken van de 68-jarige leeftijd zal de limiet op nul staan en vanaf dat moment kan er niet meer over het krediet worden beschikt.

Maandtermijn bij bereiken 60-jarige leeftijd

Vanaf het moment dat de kredietlimiet wordt afgebouwd dient Cliënt maandelijks een nader met NVF Voorschotbank overeen te komen bedrag van het door hem verschuldigde terug te betalen. Bij het bereiken van de 68-jarige leeftijd dient het saldo van de overeenkomst op nul te staan. De overeenkomst zal dan worden beëindigd.

Algemene informatie behorend bij NVF Voorschotbank Consumptief Krediet

(Doorlopend Krediet en Aflopend Krediet)

Adreswijziging

Als u gedurende de looptijd van uw krediet van adres verandert, dan dient u dit binnen drie dagen schriftelijk aan NVF Voorschotbank te melden.

Afwikkeling van kredietaanvragen

Indien de kredietaanvraag wordt geaccepteerd, wordt de kredietovereenkomst opgemaakt. U dient bij afwikkeling van de overeenkomst een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen. Bij alle aanvragen zal ook worden gevraagd naar een recent inkomstenbewijs en uw sofi-nummer. In opdracht van de Belastingdienst registreren wij uw sofi-nummer. U ontvangt bij de ondertekening van de overeenkomst een kopie van de overeenkomst tezamen met de algemene voorwaarden. Ook de adviseur ontvangt een kopie van de overeenkomst. Het originele contract wordt door NVF Voorschotbank tezamen met de uitslag van de BKR-toetsing en een kopie van het legitimatie en inkomstenbewijs in een dossier opgeslagen.

Betaling van uw maandlast

Uw maandlasten worden aan NVF Voorschotbank betaald via een machtiging tot automatische incasso ten laste van uw bank- of girorekening. Indien de verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening afgeschreven worden via een machtiging, heeft u altijd het recht een automatisch afgeschreven bedrag terug te laten boeken door binnen een maand na

afschrijving hiervoor opdracht te geven aan uw bank- of girokantoor.

Intrekking van de machtiging geschiedt door een schriftelijke mededeling te richten aan NVF Voorschotbank. Daarbij dient rekening te worden gehouden met enige verwerkingstijd. De machtiging vervalt automatisch indien u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

De fiscus betaalt (soms) mee

Het voordeel van een financiering kan zijn dat u de kredietvergoeding die u in een jaar betaalt, onder bepaalde voorwaarden, in mindering kunt brengen op uw belastbaar inkomen. Rente en kosten die u betaalt op leningen in de vorm van een Doorlopend Krediet of Persoonlijke Lening zijn alleen aftrekbaar wanneer de lening afgesloten wordt voor aankoop, onderhoud of verbetering van de eigen woning. Wél verlaagt de schuld van een consumentief krediet uw vermogen in box 3 en daarmee de belasting die u in deze box betaalt. Neem voor meer informatie contact op met uw belastingadviseur of de plaatselijke Belastingdienst. Zolang de overeenkomst loopt, ontvangt u jaarlijks van NVF Voorschotbank een opgave van de betaalde kredietvergoeding en de restantschuld.

Inlossing van een krediet

In geval met het krediet, afgesloten bij een van de dochtermaatschappijen van NVF Voorschotbank, een krediet bij een andere instelling wordt ingelost, wordt een bedrag ter hoogte van het in te lossen bedrag door NVF Voorschotbank overgemaakt aan de instelling bij wie het krediet dient te worden ingelost.

Kwijtschelding bij overlijden

NVF Voorschotbank geeft bij een aantal van haar producten een extra service in de vorm van een kwijtschelding van de restantschuld bij overlijden. U betaalt hiervoor niets extra.

Kwijtschelding vindt plaats onder de voorwaarde dat tot die tijd altijd correct betaald is.

Er vindt geen kwijtschelding plaats indien het overlijden plaats vindt binnen 6 maanden na ondertekening van de kredietovereenkomst. Eveneens worden (vervolg) opnames van een Doorlopend Krediet, gedaan binnen 6 maanden voor het overlijden, niet kwijtgescholden. .

Kwijtschelding bij overlijden Doorlopend Krediet en Persoonlijke Lening

	Bedrag kwijt schelding	Dekking tot bereiken van	Dekking alleen voor 1ste contractant	Dekking ook voor 2e contractant
NVF Voorschotbank B.V.	€ 12.500	68 jaar	Ja	Nee

Indien de overledene meerdere contracten had lopen bij NVF Voorschotbank vindt kwijtschelding van de openstaande saldi plaats tot het maximum en volgens de voorwaarden van de betreffende overeenkomsten, echter met dien verstande dat het totaal van de aldus berekende kwijt te schelden bedragen nooit meer zal zijn dan € 12.500,- . Een beroep op kwijtschelding kan slechts plaatsvinden binnen 12 maanden na datum van overlijden.

Overname bestaande leningen

Vaak blijkt het voordeliger om de restschuld van uw huidige leningen op te nemen in een

nieuwe, bij NVF Voorschotbank te sluiten, lening. Zelfs als er kosten verbonden zijn aan het vroegtijdig beëindigen van zo'n lening. Wilt u uw bestaande lening omzetten, neem dan contact op met uw adviseur.

Tussentijds een nieuw krediet nodig

Als uw financiële omstandigheden het toelaten en u steeds tijdig heeft betaald, kunt u een nieuw krediet afsluiten voordat uw eerste krediet geheel is afgelost. Een deel van het bedrag dat u leent, dient dan ter aflossing van uw vorige overeenkomst. U kunt ook een aanvraag indienen om de limiet van uw bestaande Doorlopend Krediet te verhogen bijvoorbeeld door de coupon op het maandoverzicht van uw Doorlopend Krediet in te vullen. Voor al deze activiteiten verwijzen wij u graag naar uw intermediair.

Uitbetaling kredietbedragen

Bij een Doorlopend Krediet wordt na ondertekening van de overeenkomst, het kredietbedrag overgemaakt. Indien bij het afsluiten van een Doorlopend Krediet niet de volledige kredietlimiet wordt opgenomen dan heeft u op een later moment de mogelijkheid om met de NVF Voorschotbank Card geld op te nemen bij de geldautomaten van ABN AMRO.

Ook kunt u door middel van de opnamecoupon op uw maandoverzicht verzoeken een bedrag over te maken op de op uw naam staande bankrekening.

Verzekering gefinancierd object

Uiteraard raadt NVF Voorschotbank u altijd aan om het object dat u heeft aangeschaft met het geleende geld, goed te verzekeren. Bij een krediet waarbij ten behoeve van NVF Voorschotbank

een stil pandrecht op het aangekochte object is gevestigd, bent u echter verplicht om het gekochte object voldoende te verzekeren. In geval uw aankoop een motorrijtuig is in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, dient u tevens tenminste een W.A.-verzekering af te sluiten. Vanzelfsprekend kunt u zelf bepalen bij welke verzekeringsmaatschappij en via welke adviseur of bank u deze verzekering(en) afsluit. Indien het object tenietgaat, zullen eventuele uitkeringen van assuradeuren aan NVF Voorschotbank worden uitgekeerd. U heeft echter het recht om in plaats daarvan een gelijkwaardige vervangende zekerheid te stellen.

Wet bescherming persoonsgegevens

Als u bij NVF Voorschotbank een lening aanvraagt, krijgt NVF Voorschotbank de beschikking over uw persoonsgegevens. NVF Voorschotbank zal uw gegevens geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens zorgvuldig behandelen. Tevens onderschrijft NVF Voorschotbank de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De verwerking van uw persoonsgegevens zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden;
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen

gericht tegen NVF Voorschotbank, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens zijn beschikbaar voor en kunnen uitgewisseld worden tussen alle rechtspersonen binnen de NVF Voorschotbankbank. Hierdoor kan NVF Voorschotbank u steeds zo efficiënt mogelijk van dienst zijn.

Meer informatie

Heeft u na het lezen van de prospectus en de overige productinformatie nog vragen dan kunt u hiervoor contact opnemen met uw adviseur of met NVF Voorschotbank Klantenservice:

Telefoon: (020) 6 608 444

Fax: (020) 6 608 450

Bereikbaarheid:

Maandag – vrijdag: 09.00 – 18.00 uur

Adres NVF Voorschotbank B.V.

Entrada 600, 1096 ET Amsterdam

Postbus 20585, 1001 NN Amsterdam

E-mail: info@nvfvoorschotbank.nl

Internet: www.nvfvoorschotbank.nl

Wijzigingen voorbehouden.